

# Corporate Profile

## 会社案内

私たちの保険のこと、

身近に相談できる窓口って、

実はコープにあったんです。



### 組合員の暮らしの保障から地域の人たちの暮らしの保障へ

1989年、市民生活協同組合ならコープのグループ会社の損害保険代理店としてスタートし、2000年に生命保険の代理店登録をしました。2020年度末にはご契約が3.1万件を超える規模にまで成長。自動車保険からスタートした弊社は、組合員の暮らしの変化に伴う細かい要求に応えられるよう、がん保険・学資保険・介護保険・地震保険付火災保険の取扱いなど、保障の幅を広げ、今ではペット保険も含めた総合保障ができるようになりました。暮らしの先行きが不透明な時代が続く中、それぞれの家庭のライフステージに応じた保険＝「安心」を提供していきます。

株式会社 奈良コープ産業 コープ保険サービス

## プライバシーポリシーについて

株式会社奈良コープ産業コープ保険サービスは、個人情報の取扱いにおいて、プライバシーポリシーを制定しております。詳細は4ページに記載しておりますのでご確認ください。

### お客様に対する心構え

私たちならコープの保険代理店 コープ保険サービスの担当者は、

1

組合員(お客様)さんの分かりにくい・相談しにくい思いにいつもの生協の担当として、いつも通りにご相談を承ります。

2

組合員(お客様)さんの本当に必要な保障は何だろう?について組合員(お客様)さんの立場になって一緒に考えさせていただきます。

3

組合員(お客様)さんが「こんなこと訊いてもいいかな?」「何度も訊くのは気が引ける」と思わなくていいようにいつでも寄り添って何度でも訊いていただけるよう努めます。

### お客様本位の業務運営方針について



#### お客様の想いを引き出します

生協保険代理店として組合員様に寄り添い、お客様一人ひとりが求める想いをしっかり聞き、お客様に喜んでいただけるよう「お客様本位の業務運営」に努めて参ります。お客様への訪問は笑顔で接することを心掛け、悩み事や関心事をお聞きして必要な情報提供や保険の大切さをお伝えしていきます。



#### お客様のご意向に沿った商品・サービスを提供します

お客様のご意向に沿った商品サービスを提供するため、複数の保険会社を取扱います。家族構成、現在ご加入の保険の状況を考慮し希望されることをお聞きして、お客様にとって本当に必要な保障は何かを生活設計なども踏まえて、お客様一人ひとりのご意向に沿った保険選びをサポートします。



#### お客様の声を業務運営に活かしていきます

お客様の声に真摯に向き合い、迅速かつ誠実に対応して参ります。お客様からの声に基づいた業務運営を進め、募集品質の向上に努めて参ります。お客様のご要望やご意見をお聞きする為に加入者アンケートも実施していきます。



#### お客様にとって重要な情報を分かりやすく説明します

保険商品のご提案を行うにあたり、社会保障や生命保険、損害保険の基本的な仕組みなど必要な情報を提供するとともにメリット・デメリットもお伝えした上で、お客様にご理解いただけるよう努めて参ります。



# ならコープが **オススメ** する保険商品

個人向けの商品は、ならコープの組合員（ならコープグループ役員・社員等を含みます）等を対象として、団体・集団扱いが可能で取扱いの実績が多く、給付・保全事務の実務についても習熟している以下の1社をまずおすすめし、比較対象として次いで実績の多い2社についてもご案内が可能であることを伝えます。なお、お客様がご希望される他の保険会社商品があった場合は、その他の保険会社の商品もあわせてご提案し、比較すべき内容や推奨理由を法令に則って説明・販売します。構成員契約の規制から、ならコープグループの役員・社員に生命保険（第一分野）商品はご案内できません。

## おすすめの基準は？

- 生** …生協組合員さんだけが割安に契約できる「生協独自の保険」
- 奨** …取扱い件数が多く「おすすめできる保険」
- 集** …生協の集団扱いで「保険料がお安くなる保険」

## 生命保険



## 生命保険・学資保険・個人年金保険

### 医療保険・がん保険

- アフラック生命保険株式会社 **奨 集**
- オリックス生命保険株式会社 **奨**

- アフラック生命保険株式会社 **奨**
- オリックス生命保険株式会社 **奨**
- ソニー生命保険株式会社 **奨**

## 団体契約保険



### ならコープの団体がん保険、団体傷害保険

- 共栄火災海上保険株式会社 **生 奨**

### 新コープのケガ保険

- 東京海上自動火災保険株式会社 **生 奨**

### コープの介護保険

- 損害保険ジャパン株式会社 **生 奨**

### コープの三大疾病保険

- 三井住友海上火災保険株式会社 **生 奨**

## 損害保険



### 集団扱いの自動車保険、火災保険

- 共栄火災海上保険株式会社 **奨 集**

### ダイレクト販売（通販）自動車保険

生協代理店で取扱い実績のある以下の1社をおすすめする方針です。

- ソニー損害保険株式会社 **奨**



### 傷害保険、賠償責任保険等

- 共栄火災海上保険株式会社 **奨**



### ペット保険

- アニコム保険株式会社 **奨**



【代理店勧誘方針】 「金融サービスの提供に関する法律」に基づき、当店の勧誘方針を次の通り公表しますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 保険業法、金融サービスの提供に関する法律、消費者契約法およびその他各種法令等を遵守し、適正な保険販売に努めます。2. 保険商品の販売に際しましては、お客様に重要な事項を正しくご理解頂けるよう努めます。また販売形態に応じて適切な説明に努めます。3. お客様の保険商品に関する知識、加入経験、加入目的、財産状況等を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に適合した保険商品の説明と提供に努めます。4. 保険商品の販売・勧誘にあたっては、深夜や早朝などお客様にご迷惑をお掛けする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。5. 万が一保険事故が発生した場合におきましては、保険金請求の手続きについて適切に援助するように努めます。6. お客様の様々なご意見・ご要望など収集に努め、保険販売に生かしてまいります。7. 保険商品の適切な販売を確保するために、研修に取り組みます。8. お客様に関する情報については、業務上必要な目的の範囲内で使用し、漏えい防止等の管理を厳格に行います。9. お客様のご質問、苦情等につきましては、速やかに対応させていただきます。10. 未成年者、特に15歳未満を被保険者とする生命保険契約については、会社が定める保険金額に基づき保険商品を適正に募集するよう努めます。

## 【募集人の権限の明示】

損害保険募集人は、損害保険契約の媒介または締結の代理権を有し告知受領権を有する商品もあります。生命保険募集人は、お客様と申込先の保険会社の生命保険契約の媒介を行い、契約締結の代理権はありません。また、生命保険募集人には告知受領権はありません。お申込みに際しては募集人に口頭でお話し頂いても告知した事にはなりません。告知書面へありのままのご記入が必要です。ご記入いただいた内容が事実と違う場合は、ご契約が解除になったり保険金をお支払い出来ないことがありますので正しく告知いただきますようお願いいたします。

## プライバシーポリシー

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

### 1. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、保険会社より代理店業務の委託を受けているため、取得した個人情報を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用し、あらかじめご本人の同意なく、その他の目的に利用しません。

当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

(1) 当社が委託を受けている各種商品の提供・維持管理及び付帯・関連する商品サービスの案内です。

主な各種商品やサービスの内容は、各保険会社のホームページに掲載しておりますので、ご確認ください。

### 3. 個人情報の共同利用

当社は、市民生活協同組合ならコープ（以下、コープという。）との間で、商品・サービス等の提供・案内のために取得した個人データを共同利用する場合があります。コープの利用目的及び情報管理の責任者は、下記のホームページに記載してあります。

■ 市民生活協同組合ならコープ (<https://www.naracoop.or.jp/>)

### 4. 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止、その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備及び実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置

を講じています。なお、外国において個人データを取扱う場合は、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握したうえで、個人情報保護法及びその他の関連法令にて求められる必要、かつ、適切な措置を講じることとします。

### 5. 個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- (1) 左記【2.】の利用目的を達成するため必要な範囲内で取扱いを委託する場合。
- (2) その他、個人情報保護法により提供が認められる場合。

### 6. 当社に対するご請求・お問い合わせ

当社は、その保有個人データについて開示・訂正等・利用停止等のご請求があった場合は、請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで、業務の適正な実施に著しい支障をきたす等、特別の理由のない限り対応させていただきます。開示・訂正等・利用停止等のご請求のほか、当社の個人情報の取扱い（安全管理措置を含みます）に関するご照会、外国における個人情報の取扱い、上記、保有個人データに関する各種ご請求、苦情またはご相談は、下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

また、このプライバシーポリシーは抜粋のため、詳細については弊社ホームページをご確認ください。

## 会社概要

募集代理店	株式会社 奈良コープ産業
住 所	奈良県天理市荒蒔町96-1 (本社)
会社設立日	1986年3月7日
操業開始日	1986年9月20日
資 本 金	6千万円 (市民生活協同組合ならコープ他13名)
代 表 者	代表取締役 米田 季弘
従 業 員 数	役員6名 (非常勤4名含む)・正社員35名・嘱託社員14名・パート社員56名・アルバイト社員123名・出向社員2名 合計 236名 (2023年3月現在)
設 立 目 的	奈良名産の柿の菓寿司を中心に販売すること。水産品のバック作業を効率的に行うこと。店舗の物流センターとして機能することなど、ならコープの組合員の幅広い要求に応えるべく、ならコープの子会社として設立した。
事 業 内 容	(1) 保険事業 (2) 寿司製造販売事業 (3) 惣菜の製造販売事業 (4) 惣菜販売事業 (ならコープ店舗内みよし野) (5) フランチャイズ菓子販売事業 (シャトレーゼ) (6) 地域の名産品等のあっせん事業 (7) 水産品の集配加工事業 (8) インターネット販売 ( <a href="http://www.kakinohasushi.com/">http://www.kakinohasushi.com/</a> )

引受保険会社	共栄火災海上保険株式会社 フコクしんらい生命保険株式会社 損害保険ジャパン株式会社 SOMPOひまわり生命保険株式会社 東京海上日動火災保険株式会社 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 アフラック生命保険株式会社 ソニー生命保険株式会社 オリックス生命保険株式会社 アニコム損害保険株式会社 FWD生命保険株式会社 ソニー損害保険株式会社
--------	---

▶ お問い合わせ先

## 株式会社 奈良コープ産業 コープ保険サービス

〒630-8136 奈良県奈良市恋の窪1-2-14

 **0120-334-148**

営業時間: 月～金曜日 9:00～17:00

<https://hoken-naracoop.jp/>

スマートフォン・タブレットの方はこちらから ▶▶▶▶

